



## Vous n'arrivez pas à vous connecter à votre nouvel espace baloo ?


Il se peut que le problème vienne de votre **navigateur web** et du « **Cache** ».

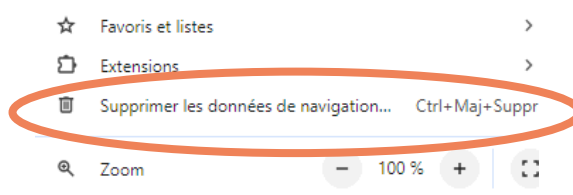
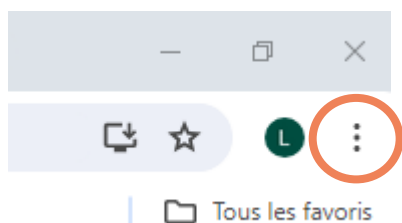
Le cache correspond à la mémoire qui enregistre vos données, dans le but de diminuer le temps d'accès à vos sites favoris.

Pour accéder à votre nouvel espace, il est impératif de **vider votre mémoire cache**.

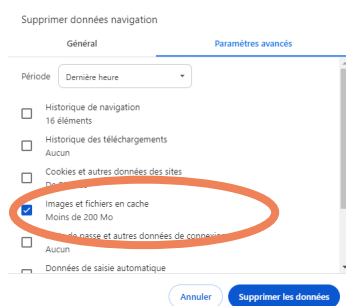
Vous utilisez comme navigateur :



1. Sur votre ordinateur, ouvrez **Chrome**.
2. En haut à droite de votre page, cliquez sur  puis « **Supprimer les données de navigation** ».



3. Ne gardez coché que « **Image et fichiers en cache** » et décochez le reste

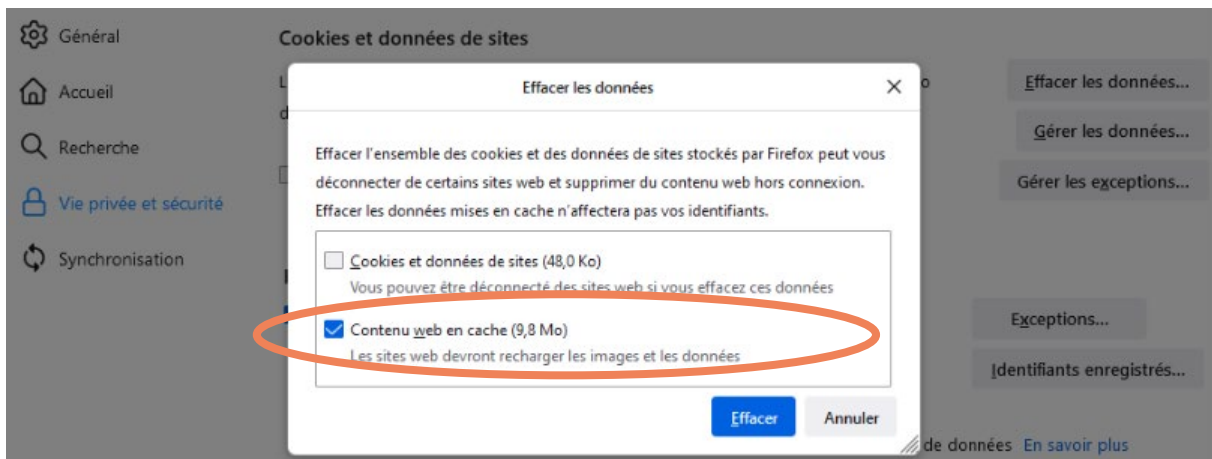


4. Cliquez sur « **supprimer les données** »
5. Reconnectez-vous sur votre espace depuis notre site [baloo-gestion.fr](https://baloo-gestion.fr) rubrique « **Accéder à votre espace** »



## FIREFOX

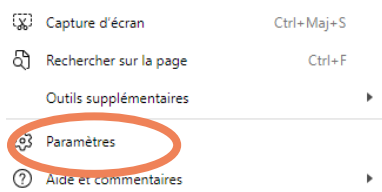
1. Sur votre ordinateur, ouvrez **Firefox**
2. Cliquez sur le bouton de menu ☰ et sélectionnez « **Paramètres** »
3. Sélectionnez le panneau « **Vie privée et sécurité** »
4. Dans la section « **Cookies et données de sites** », cliquez sur le bouton **Effacer les données...**
5. Décochez la case devant « **Cookies et données de sites** » et gardez uniquement « **Contenu web en cache** »



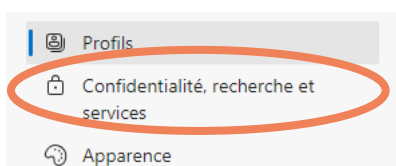
6. Cliquez sur « **Effacer** »
7. Reconnectez-vous sur votre espace depuis notre site [baloo-gestion.fr](https://baloo-gestion.fr) rubrique « **Accéder à votre espace** »

## EDGE

1. Sur votre ordinateur, ouvrez **Edge**
2. En haut à droite de votre page, cliquez sur **...** Puis sur « **Paramètres** »



3. Une fois sur la page de votre profil, dans le menu latéral cliquez sur « **Confidentialité, recherche et services** »





- À la rubrique « **Supprimer les données de navigation** » (un peu plus bas sur la page), cliquez sur « **Choisir les éléments à effacer** » en face de « **Effacer les données de navigation maintenant** »

Supprimer les données de navigation

Cela inclut l'historique, les mots de passe, les cookies, etc. Seules les données de ce profil seront supprimées. [Gérer vos données](#)

Effacer les données de navigation maintenant Choisir les éléments à effacer

Choisir ce qu'il faut effacer chaque fois que vous fermez le navigateur >

- Décochez toutes les cases et ne garder que « **Images et fichiers mis en cache** »

Supprimer les données de navigation

Intervalle de temps  
Dernière heure

Historique de navigation  
Aucun(e)

Historique des téléchargements  
Aucun(e)

Cookies et autres données de site  
À partir de 10 sites. Vous désactivez de la plupart des sites.

Images et fichiers mis en cache  
Libère moins de 10,2 Mo. Certains sites peuvent charger des images.

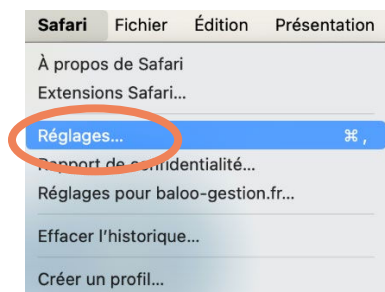
Cette action effacera vos données sur tous vos appareils synchronisés connectés à lantoine@dela-assurances.net. Pour effacer les données de navigation de cet appareil uniquement, [se déconnecter tout d'abord.](#)

Effacer maintenant Annuler

- Cliquez sur « **Effacer maintenant** »
- Reconnectez-vous sur votre espace depuis notre site [baloo-gestion.fr](http://baloo-gestion.fr) rubrique « **Accéder à votre espace** »

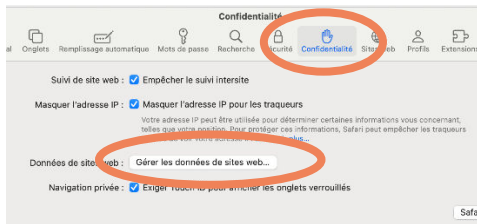


- Sur votre ordinateur, ouvrez **Safari**
- Cliquez sur « **Safari** » en haut à gauche de la page, puis sur « **Réglages...** »





3. Cliquez sur « **Confidentialité** » puis sur « **Gérer les données de sites web...** »



4. Saisissez « **baloo** » dans la barre de recherche en haut à droite de la page



5. Sélectionnez le site **baloo-gestion.fr** mais aussi **l'espace** dans les résultats obtenus puis cliquez sur « **Supprimer** »
6. Reconnectez-vous sur votre espace depuis notre site [baloo-gestion.fr](https://baloo-gestion.fr) rubrique « **Accéder à votre espace** »